AL-'ABQARI العبقري
USIM

ISSN 2232-0431 / e-ISSN 2504-8422
UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA

VOL. 14 (SPECIAL EDITION) SEPT 2018: 185-199
Journal of Islamic Social Sciences and Humanities
مجلة الثقافة الإسلامية والإنسانية

Submission date: 8/04/2018 Accepted date: 23/07/2018

دور برنامج (نور) للإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين بمكتب تعليم البنات بمحافظة الأسياح في منطقة القصيم بالمملكة العربية السعودية

The Role of Noor E-Management Program in Improving Employee Performance in the Girls' Education Office at Al-Asyah Governorate of Saudi Arabia

Shaikhah Ali F. Alfuhaid, Ahmad Bin Yussuf and
Tengku Sarina Aini Binti Tengku Kasim
Academy of Islamic Studies, University of Malaya

Shakhah21@gmail.com

الملخص

نتيجة للتطورات والتغيرات السريعة الحاصلة التي تجتاح المؤسسات التعليمية، فقد أصبحت مسؤولية العاملين في مجال الإدارة في تلك المؤسسات كبيرة؛ لضمان بقاء تلك المؤسسات ومواكبة التطورات والتغيرات السريعة، وزيادة قدرتها على التنافس والتميز في عصر المعرفة والتقنية الحديثة. ونظراً لما يشوب أداء العاملين فيها من ضعف، بحسب بعض الدراسات؛ فإنّ ذلك يتطلب ضرورة تفعيل التقنية الإلكترونية الحديثة في إنجاز الأعمال. لذلك تهدف هذه الدراسة إلى تشخيص درجة إسهام برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" في تحسين أداء العاملين في مكتب تعليم البنات بمحافظة الاسياح. وقد اعتمدت الباحثة المنهج الكمي؛ حيث استخدمتْ استبانة تكونت من (30) فقرة موزعة في مجالين، كأداة أساسية لجمع البيانات. اختارت الباحثة عينة عشوائية طبقية قدرها 25 فرداً من مجتمع الدراسة تكوّنت من: (5) رؤساء أقسام، (6) إداريين، و(14) من مديرات ووكيلات المدارس. ممن يؤدون عملهم بشكل مباشر وفق نظام الإدارة الإلكترونية لبرنامج "نور". دللت النتائج أنّ إسهام برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" في تحسين الأداء الإداري في مكتب تعليم البنات بمحافظة الاسياح بمنطقة القصيم في مجالي إدارة شؤون الطلاب، وإدارة شؤون المعلمين كان بدرجة عالية.

كلمات مفتاحية: برنامج "نور"، الإدارة الإلكترونية، أداء العاملين.

Abstract

As a result of the rapid developments and changes at the educational institutions, the responsibility of the management personnel has become greater; to ensure that these institutions remain in line with rapid developments and changes, to increase their competitiveness and excellence in the era of modern knowledge and technology. Therefore, this study aims at diagnosing the contribution of the electronic management program "Noor" in improving the staff performance at the Girls' Education Office in the Governorate of Asayah. The researcher adopted quantitative approaches; A questionnaire consisting of (30) items within four areas was used as a basic data collection tool, these data were enhanced through the interview. The researcher chose a random sample of 25 individuals at the study community, consisting of: (5) heads of departments, (6) administrators and (14) principals and their assistance; who perform their work using "Noor" Electronic Management System. The findings revealed that the contribution of "Noor" electronic management program in improving the administrative performance at the Girls' Education Office in Al-Asayah Governorate at Al-Qassim region in both fields of student affairs administration and the management of teachers affairs were high.

Keywords: "Noor" program, electronic management, employee performance.

المقدمة

تشمل الإدارة الالكترونية منظومة الأعمال، والأنشطة التي يتم تنفيذها إلكترونياً عبر الشبكات. فهي وظيفة إنجاز الأعمال باستخدام النظم والوسائل الإلكترونية من أجل الاستخدام الأمثل للوقت والمال والجهد. وبذلك سُخرت الإدارة الإلكترونية في خدمة إدارة الأعمال ومجالاتها المختلفة، بحيث أصبحت ضرورة أساسية لا يمكن الاستغناء عن خدماتها في أعمال الإدارة، فضلاً عن خدمات الإنترنت والبريد الإلكتروني والتي يسرت أمور الاتصال، والحصول على كثير من البيانات والمعلومات المهمة للإداريين في وقت الحاجة لها بسهولة ويسر (الدهان وآخرون، 25:2005).

كما ساعدت الأنظمة الإلكترونية بشكل مباشر في تغيير الهياكل التنظيمية للأجهزة الحكومية، حيث تحتم على هذه الأجهزة إعادة تأهيل، وتدريب موظفيها، وإعادة صياغة الكثير من الوظائف التي كانت تُجرى سابقاً في المكاتب الأمامية إلى وظائف مدعومة بما تقدمه تقنية الاتصالات والمعلومات لتنفذ في المكاتب الخلفية بهدف تحسين الأداء، ورفع الكفاءة والإنتاجية (السجان،317:2010).

أصبحت التقنية الإلكترونية جزءً لا يتجزأ عن تطوير الأداء الإداري، ورفع وتنمية كفاءة إدارات الموارد البشرية في الأجهزة الحكومية كافة، وكذلك الأجهزة والمؤسسات والمصالح العامة والخاصة إدراكاً لأهميتها ودورها البناء والمؤثر في العملية الإدارية؛ حيث إن كفاءة وفاعلية الموارد البشرية في المؤسسات تعتمد على إدارة الموارد لهذه المؤسسة. فإذا ما توفرت لإدارة الموارد البشرية إدارة ذات كفاءة عالية وفاعلة في مجالاتها، وأنشطتها المختلفة من تخطيط، واستقطاب، واختيار، وتعيين، وتدريب فإن ذلك سوف يؤدي إلى نجاح هذه المؤسسات، ويزيد من فرص قدرتها على التنافس

والتميز في عصر المعرفة والتقنية الحديثة، كما أن نجاح أنشطة المؤسسات يتوقف إلى حد كبير على الإدارات، والأجهزة والتقنيات المتطورة، والتي تؤدي إلى تفعيل دورها من خلال إدارة مواردها البشرية بكفاءة وفعالية، مما يوضح أهمية توظيف تقنية المعلومات في إدارة عمليات وأنشطة هذه المؤسسات التوظيف الفعال بتوفير إدارة وكوادر بشرية تستطيع أن تتعامل مع تقنية المعلومات؛ وتوظيفها بما يحقق الأهداف (موسى، 14:2004).

إنّ مفهوم التطوير العام القائم على استخدام التقنية الحديثة في مجال المعلومات والاتصالات، يحتم اتخاذ الأساليب الإلكترونية منهجاً رئيسياً للإدارة في المؤسسات، ليتيح لها فرصة الانتقال من العمل التقليدي، إلى مزيد من التطوير والتقدم والمشاركة الحقيقية، في سبيل تحقيق ما يترتب على استخدام تلك التقنية من كفاءة وفاعلية عالية في الأداء. لذلك فالأسباب التي حدت بالباحثة اختيار هذه الدراسة هي:

أ. إنّ المملكة العربية السعودية تحتل المركز الخامس عالمياً، بين عشر دول رائدة في استخدام "الخدمات الحكومية الرقمية"، واهتمامها بإدخال التعاملات الإلكترونية في جميع مؤسساتها وقطاعاتها، خصوصاً مؤسسات التعليم (جريدة مكة، 13 جمادى الآخرة 1435هـ).

ب. الحاجة الماسة إلى مواكبة التوجهات العالمية الحالية الرقمية، وتنفيذ الأعمال إلكترونياً، ومحاولة تذليل العقبات أما هذا التوجه.

ت. رغبة الباحثة بالمساهمة بجهد المقل في رفد المكتبة العربة بدراسة تتعلق بالإدارة الإلكترونية.

مشكلة الدراسة

تزداد المشكلات التي تواجه المؤسسات الحكومية، ومنها المؤسسات التعليمية؛ نتيجة للتطور والتغير السريع الحاصل في هذه المؤسسات. لذا أصبحت مسؤولية العاملين في مجال الإدارة كبيرة، لكي يساهموا في بقاء تلك المؤسسات ومواكبة التطورات والتغيرات السريعة. لذا تتطلب الضرورة؛ تفعيل التقنية الحديثة في المؤسسات الحكومية، لما تعانيه من ضعف في أداء العاملين فيها بحسب بعض الدراسات السابق كدراسة (المنيف،1437هـ)، ودراسة (خلوف،2010م)، ودراسة (حمدي،2008م) وبسبب عدم استغلال تلك التقنيات بشكل سليم من قبل العاملين، إضافة إلى ضرورة الوقوف على دور تلك التقنيات في تحسين و تطوير أداء العاملين في المؤسسات.

ومن خلال الاطلاع على دراسة على بن هاشم بلخي (2014) التي توصلت إلى أن إسهام برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" في تحسين الأداء الإداري في المدارس الثانوية لمدينة مكة المكرمة بصورة كلية أو بصورة منفردة من خلال المجالات (إدارة شؤون الطلاب، إدارة شؤون المعلمين، الإرشاد الطلابي، وإدارة موارد المدرسة)كان بدرجة

عالية، وبالنظر إلى دراسة محمد عبد الرحيم المتحمي (2012) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية، تعزى للمؤهل العلمي لصالح الحاصلين على ماجستير ودكتوراه، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية، تعزى لسنوات الخبرة لصالح الحاصلين على أكثر من 15 سنة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية النسبة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تُعزى إلى اللغة الإنجليزية لصالح الحاصلين على درجة ممتاز. فإنّ واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية، يبشر بإحراز تقدم وتطور في تحسين الأداء الإداري، إلا إنّ أبعد هذا التحسين واتجاهاته بقيت غير واضحة. مما حدا بالباحثة إلى صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي الآتي:

ما دور الإدارة الإلكترونية لبرنامج "نور" في تحسين أداء العاملين في مكتب تعليم البنات بمحافظة الاسياح؟ فيما يخص إسهام البرنامج في المجالات الآتية:

أ. إدارة شؤون الطلاب.

ب. إدارة شؤون المعلمين.

أهداف الدراسة

يكمن الهدف الرئيس في تشخيص درجة إسهام برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" في تحسين أداء العاملين في مكتب تعليم البنات بمحافظة الاسياح في مجالات الإدارة الآتية:

أ. إدارة شؤون الطلاب من وجهة نظرهم؟

ب. إدارة شؤون المعلمين من وجهة نظرهم؟

أهمية الدراسة

أولاً: الأهمية النظرية:

أ. إن هذه الدراسة تناقش موضوع دور الإدارة الإلكترونية بجميع أنواعها وتطوراتها في المؤسسات الحكومية، بعد أن أصبح توظيف هذه التقنية في مجال الإدارة ضرورة. لذلك لابد من تشخيص دور وسائل الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء المؤسسات الحكومية، بهدف الرقي بمستوى أداء تلك المؤسسات.

ب. تسهم في تشخيص أهم المعوقات التي تحد من الاستفادة من الإدارة الإلكترونية إدارياً، وكيفية التغلب على تلك المعوقات.

ثانياً: الأهمية العملية (التطبيقية):

أ. أنها تسهم في تقويم أهم الخطوات التي تلعبها الإدارة الإلكترونية لبرنامج "نور"؛ من وجهة نظر العاملين في تحسين أدائهم.

ب. أنها تضع مقياس لتقييم تحسين الأداء، يقدم فائدة للباحثين في تطبيقات مماثلة.

ت. من الممكن استفادة الجهات المعنية من نتائج الدراسة وتوصياتها.

الدراسات السابقة

أولاً: دراسة المنيف، نوف علي عبد الله. (1437هـ) دوافع استخدام الإدارة الإلكترونية في مدارس محو الأمية بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المديرات، رسالة ماجستير غير منشورة، بكلية التربية، جامعة أم القرى. هدفت التعرف على واقع استخدام الإدارة الإلكترونية في مدارس محو الأمية بمدينة مكة المكرمة، في المحاور الثلاث: إدارة شؤون المعلمات، إدارة مدارس شؤون الطالبات، وإدارة موارد المدرسة من وجهة نظر المديرات. استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتم جمع بيانات الدراسة من خلال استبانة وزعت على مجتمع الدراسة المكون من (70) مديرة لمدارس محو الأمية بمدينة مكة المكرمة.

توصلت الدراسة إلى نتائج منها: أن واقع استخدام الإدارة الإلكترونية في مدارس محو الأمية بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديرات المدارس كان بدرجة عالية على الأداة ككل، وكذلك في محوري إدارة شؤون المعلمات وإدارة شؤون الطالبات، بينما كان بدرجة متوسطة في محور إدارة موارد المدارس. وأنه وجدت فروق تُعزى لاختلاف المؤهل العلمي في محور إدارة شؤون الطالبات لصالح المؤهلات الأخرى (معهد المعلمات، والكلية المتوسطة). وقد أوصت الدراسة: بتوطين التدريب بالمدارس، والاستفادة من تقنيات الاتصال والشبكات الإلكترونية في التدريب عن بعد داخل المدارس، ودمج الاتصال الإلكتروني ضمن برنامج الإدارة التربوية الموحد"نور"، وتصميم تطبيق اتصال للبرنامج يتيح استخدامه على أنظمة لويندوز والآبل ماكنتوش والأندرويد والويندوز فون و iOS ، وتفعيل خصائص نقل المعلمات إلكترونياً، وإتاحة متابعة عمليات النقل من قبل المعلمات إلكترونياً، تنظيم الأنشطة الطلابية إلكترونياً.

ثانياً: دراسة بلخي، على بن هاشم. (2014م) إسهام برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" في تحسين الأداء الإداري في المدارس الثانوية لمدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، بكلية التربية، جامعة أم القرى. هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة إسهام برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" في تحسين الأداء الإداري في المدارس الثانوية لمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المديرين، ومدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المديرين في تقديرهم لدرجة الإسهام. استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتم جمع البيانات من خلال استبانه وزعت على مجتمع الدراسة المكون من جميع مدراء المدارس الثانوية الحكومية والأهلية بمدينة مكة المكرمة والبالغ عددهم (90) مديرًا.

توصلت الدراسة إلى نتائج منها: أدى إسهام برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" إلى تحسين الأداء الإداري في المدارس الثانوية لمدينة مكة المكرمة بصورة كلية في مجالات: (إدارة شؤون الطلاب، إدارة شؤون المعلمين، الإرشاد الطلابي، وإدارة موارد المدرسة) وبدرجة عالية. وأظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال إدارة شؤون الطلاب تُعزى لمتغير (الخبرة) لصالح المديرين الذين تتراوح خبراتهم بين خمس سنوات إلى أقل من عشر سنوات. أوصت الدراسة بضرورة تفعيل دور برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" في متابعة الأنشطة الطلابية، وفي متابعة أولياء

الأمور لأبنائهم، من خلال رسائل التنبيه للنظام،وكذلك معالجة قصور البرنامج في إعداد الجداول الدراسية، وتكوين فرق العمل، وتفعيل دوره في مجال التدريب والتنمية المهنية للعاملين والمعلمين.

ثالثاً: دراسة المتحمي، محمد عبد الرحيم. (2012م) واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات التربية والتعليم لدى مديري إدارات تقنية المعلومات ومساعديهم بالمملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، بكلية التربية، جامعة أم القرى. هدفت إلى تحديد درجة أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية، ومدى إمكانية تطبيقها في مجالات: البنية التحتية، الخدمات الإدارية، الخدمات التربوية، خدمات المستفيدين. كذلك معرفة أبرز معوقات تطبيقها، والكشف عن الاستراتيجيات المستخدمة في تقنية المعلومات لتطبيق الإدارة الإلكترونية في تلك الإدارات. استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، واستخدام الاستبيان كأداة لجمع بيانات عينة الدراسة المكونة من (115) مديراً في إدارات تقنية المعلومات.

توصل الباحث إلى نتائج منها: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية، تعزى للمؤهل العلمي لصالح الحاصلين على ماجستير ودكتوراه، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لسنوات الخبرة لصالح الحاصلين على أكثر من ١٥ سنة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية النسبة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى إلي اللغة الإنجليزية لصالح الحاصلين على درجة ممتاز. أوصت الدراسة بضرورة الإيعاز إلى الجهات المعنية بتطبيق الإدارة الإلكترونية في جميع مجالات العمل، وتقديم الدعم للعاملين، وتهيئة البيئة المناسبة لتحقيق الإدارة الإلكترونية، والتركيز على تفعيل المواقع الإلكترونية الخاصة بكل إدارة تعليمية، وتقديم كافة الخدمات من خلالها قدر الإمكان، وأهمية عقد الدورات التدريبية والندوات المتخصصة في مجال تطبيقات الإدارة الإلكترونية لجميع الموظفين، وضرورة عمل دورات في اللغة الإنجليزية للعاملين في مجال تقنية المعلومات بإدارات التربية والتعليم.

رابعاً: دراسة خلوف، إيمان حسن مصطفى. (2010م) واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، رسالة ماجستير غير منشورة،بقسم الإدارة التربوية، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح، نابلس، فلسطين. هدفت التعرف إلى واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية، من وجهة نظر المديرين والمديرات، وبيان أثر متغيرات الدراسة (الجنس، والخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي، ومجال التخصص ، والموقع الجغرافي، وموقع المحافظة، وعدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية) في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، ولتحقيق هدف الدراسة قامت الباحثة بإعداد استبانه بالاعتماد على الأدب النظري، والدراسات ذات العلاقة بالموضوع.

توصلت الباحثة إلى نتائج منها: وجود واقع منخفض لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية، من وجهة نظر المديرين والمديرات. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في واقع تطبيق الإدارة الإلكتر ونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية، من وجهة نظر المديرين والمديرات، تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور، ولمتغير المؤهل العلمي، ولصالح حملة الماجستير فأعلى، ولمتغير الموقع الجغرافي، ولصالح المدينة، ولمتغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، ولصالح الذين تدربوا دورة تدريبية واحدة أو أكثر في مجال الإدارة الإلكترونية. أوصت الباحثة بالإسراع في تدريب المديرين خاصة، والمعلمين عامة على استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل المدرسي الإداري والفني، وضرورة اشتراك المدارس بشبكة الإنترنت، لما يسهل تداول المعلومات والمديرية والوزارة، والعمل على تأسيس شبكات داخلية في المدارس.

خامساً: دراسة القرشي، عبير بنت سفر عبد الغني. (1430هـ) الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الثانوي للبنات بمكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، بكلية الآداب والعلوم، جامعة أم القرى. هدفت التعرف على التجهيزات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الثانوي للبنات بمكة المكرمة، ومعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية حول توفر التجهيزات المادية والكفايات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى إلى متغيرات: (نوع المدرسة، طبيعة العمل الحالي، العمر، المؤهل العلمي، نوع التأهيل، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية). اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وزعت استبانة للتعرف على آراء المديرات والإداريات، حول إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الثانوي للبنات بمكة المكرمة، وقد اشتمل مجتمع الدراسة على جميع مديرات المدارس الثانوية الحكومية والأهلية للبنات بمدينة مكة المكرمة وقد بلغ عددهن (130) فرداً.

توصلت الدراسة إلى نتائج منها: قلة الأمور الآتية في المدارس الحكومية: بريد إلكتروني خاص لكل منسوبة من منسوبات المدرسة، برامج نظام الذاكرة المؤسسية لإدارة موارد المدرسة إلكترونياً، برامج تبويب بيانات الأرشفة الإلكترونية، تخصيص مبالغ مالية لصيانة أجهزة الحاسب الآلي. في حين تعتقد مديرات وإداريات المدارس الثانوية الأهلية للبنات؛ بتوفر التجهيزات المادية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية أكثر من نظائرهن في المدارس الثانوية الحكومية. أوصت الدراسة: بضرورة توفير التجهيزات المادية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وتخصيص مبالغ مالية لتوفير وصيانة الأجهزة الإلكترونية، عقد دورات تدريبية لمنسوبات المدرسة في الحاسب الآلي والانترنت، تأهيل إداريات المدرسة وتدريبهن على كيفية استخدام الإدارة الإلكترونية.

تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة، في كونها تناقش دور الإدارة الإلكترونية لبرنامج "نور" في تحسين أداء العاملين إدارياً في المؤسسات التعليمية، كما تتفق معها أيضاً من خلال استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتتفق

معها في استخدام الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة وطريقة اختيار العينة بالطريقة العشوائية، وفي الأساليب الإحصائية المستخدمة.

إلا أنها تختلف من حيث أنها تتناول موضوعاً جديداً وهو "دور الإدارة الإلكترونية لبرنامج "نور" في تحسين أداء العاملين في مكتب تعليم البنات بمحافظة الاسياح من وجهة نظر العاملين"، حيث أنه لا توجد دراسة بحسب حدود علم الباحثة ربطت بين متغير تحسين الأداء والرضي الوظيفي لدى العاملين، ودور ذلك في تحسين الأداء الإداري لدى العاملين.

منهج الدراسة

استخدمت الباحثة منهج البحث المختلط الكمي والكيفي، الذي يتماشى مع طبيعة الدراسة. حيث إنه يستخدم الاستبانة كأداة أساسية في جمع البيانات المطلوبة.

مجتمع الدراسة: يتكوّن مجتمع الدراسة من جميع رؤساء الأقسام والإداريات ومديرات ووكيلات المدارس من العاملات في مكتب تعليم البنات، بمحافظة الاسياح بمنطقة القصيم.

عينة الدراسة

تم اختيار عينة عشوائية قدرها 25 فرداً من مجتمع الدراسة تكوّنت من: (5) رؤساء أقسام، (6) إداريين، و(14) من مديرات ووكيلات المدارس. الذين يؤدون عملهم بشكل مباشر وفق نظام الإدارة الإلكترونية لبرنامج "نور". وقد تنوعت فيهم الخبرات التعليمية والمؤهلات العلمية بين البكالوريوس والماجستير والدكتوراه.

أداة الدراسة

لتحقيق هدف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها، قامت الباحثة ببناء استبانة لجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالدراسة؛ وذلك لمناسبتها للدراسة ومنهجها، وقد استندت أداة الدراسة في إعدادها إلى مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة في مجال الإدارة الإلكترونية كدراسة المنيف (1437 هـ) ودراسة بلخي (2014), ودراسة المتحمي (2012), ودراسة خلوف (2010)، ودراسة القرشى (1430). وكذلك مراجعة أدلة عمل برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" المعتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم، بالإضافة إلى الدراسة الاستطلاعية التي قامت بها الباحثة، وتمّ في ضوء ذلك إعداد محاور الاستبانة وتحديد فقراتها، مما أسهم في بناء الأداة، والتي تألفت في صورتها النهائية من المحاور التالية:

أولا: البيانات الشخصية: عن المستجيبين، وتضمّنت البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة: المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة الإدارية، والدورات التدريبية.

ثانيا: تكوّنت الاستبانة في صورتها النهائية من (30) فقرة، تمّ توزيعها على مجالين رئيسيين كالتالي:
1. المجال الأول: مجال إدارة شؤون الطلاب، وتضمن (16) فقرة، وهي الممثلة في الاستبانة بالأرقام من (1-16).
٢. المجال الثاني: مجال إدارة شؤون المعلمين، وتضمن (14) فقرة، وهي الممثلة في الاستبانة بالفقرات من (١٧-٣٠).

وتم استخدام مقياس ليكرت Likert الخماسي لتحديد درجات الاستجابة على فقرات الاستبانة ومحاورها؛ بحيث يتم إعطاء الدرجة الموزونة (5) لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على الفقرات لدرجة الاستجابة "عالية جدا" والدرجة (4) لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على الفقرات لدرجة الاستجابة "عالية" والدرجة (3) لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على الفقرات لدرجة الاستجابة المتوسطة" والدرجة (٢) لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على الفقرات لدرجة الاستجابة "ضعيفة" والدرجة (1) للاستجابات على الفقرات لدرجة الاستجابة "ضعيفة جدا".
وعلى ذلك، تمّ استخدام المعيار التالي للحكم على درجة الاستجابة لكل فقرة ومجال من مجالات الاستبانة؛ حيث تمَّ تحديد مدى الدرجات بحساب الفرق بين أعلى قيمة (5) وأدنى قيمة (1)؛ ثم قسمة الناتج على (5) مستويات ؛ فكان ناتج القسمة (0.8) وهي طول الفئة، وعليه تم تفسير النتائج وفق المعيار التالي:

1. إذا كان المتوسط الحسابي للاستجابات (من 4.2 فأكثر)؛ فإن درجة الاستجابة (عالية جدا).
٢. إذا كان المتوسط الحسابي للاستجابات (من 3.4 إلى أقل من 4.2)؛ فإن درجة الاستجابة (عالية).
3. إذا كان المتوسط الحسابي للاستجابات (من 2.6 إلى أقل من 3.4)؛ فإن درجة الاستجابة (متوسطة).
4. إذا كان المتوسط الحسابي للاستجابات (من 1.8 إلى أقل من 2.6)؛ فإن درجة الاستجابة (ضعيفة).
5. إذا كان المتوسط الحسابي للاستجابات (أقل من 1.8)؛ فإن درجة الاستجابة (ضعيفة جداً).
وفيما يلي حساب صدق وثبات الأداة :

(1) صدق الأداة :

تم حساب صدق الأداة بطريقتين :

أولا– الصدق الظاهري للأداة :

للتحقق من صدق محتوى أداة الدراسة، والتأكد من كونها تخدم أهداف الدراسة، فقد تمّ عرضها في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس في عدة جامعات وعدد من العاملين والمتخصصين في برنامج

الإدارة التربوية نور" بوزارة التعليم ، وقد طلب منهم التأكد من شمول فقرات الاستبانة وانتمائها للمحاور، وتغطيتها جميع محاور وأبعاد الدراسة، والتأكد من سلامة اللغة والصياغة ووضوحها وعدم تكرارها، واقتراح تعديلات للفقرات أو حذفها، وبعد استعادة الاستبانات وفي ضوء التوجيهات التي أبداها المحكمون، قامت الباحثة بإجراء التعديلات التي اتفق عليها أكثر من (80%) من المحكمين سواء بتعديل الصياغة أو استبدال بعض الفقرات، أو حذف بعضها، حتى تمّ إخراج الاستبانة في صورتها النهائية.

واعتبرت الباحثة ذلك صدقا ظاهريا للأداة، وأصبحت الأداة جاهزة للتحقق من صدق الاتساق والثبات.

ثانيا – صدق الاتساق الداخلي للأداة :

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة، قامت الباحثة بتطبيقها على عينة استطلاعية مكوّنة من (11) من الإداريات ووكيلات المدارس في مكتب تعليم البنات بمحافظة الاسياح بمنطقة القصيم،، ثم تمَّ حساب معاملات الارتباط بين الفقرات ومحاورها، وبين المحاور وبعضها البعض، وبينها وبين الأداة ككل، والتي تشير إلى أن جميع الفقرات في المحاور الأربعة ذات ارتباط دال إحصائيا عند مستويي الدلالة (0.01) و(0.05)، وكانت معاملات الارتباط قد تراوحت بين (0.442-0.898) وهي قيم دالة إحصائيا وتطمئن لصدق الاتساق الداخلي، وفي ضوء ذلك أصبح عدد فقرات الاستبانة النهائي (30) فقرة .

ثبات الأداة

للتحقق من ثبات أداة الدراسة، تمّ تطبيقها على عينة استطلاعية مكوّنة من (11) من الإداريات ووكيلات المدارس في مكتب تعليم البنات بمحافظة الاسياح بمنطقة القصيم، ثمّ حساب معاملات الثبات لفقرات ومحاور الأداة وللأداة ككل بطريقة ألفا كرونباخ حيث تبين أن أداة الدراسة تتمتع بدرجات ثبات مقبولة لأغراض هذه الدراسة؛ حيث تراوحت قيم معاملات الثبات على مجالات الاداة بين (.97 – 98.)، وبلغ معامل الثبات للأداة ككل (.97)، وهي قيمة تطمئن لتطبيق الأداة على مجتمع الدراسة.

إجراءات تطبيق الدراسة

اتبعت الباحثة الخطوات والإجراءات التالية لتحقيق أهداف الدراسة:

1. إجراء دراسة استطلاعية للتعرّف على أهم مميزات وسلبيات برنامج الإدارة الإلكترونية "نور"، والاستفادة منها في بناء أداة الدراسة.

٢. بناء أداة الدراسة بعد الإطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة حول موضوع الإدارة الإلكترونية وأدلة برنامج الإدارة الإلكترونية نور"، وبعد تطبيق أداة الدراسة الاستطلاعية.

3. تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية؛ للتحقق من خصائص الصدق والثبات للأداة.

4. تطبيق الأداة على مجتمع الدراسة، وإدخال المعلومات إلى برنامج التحليل الإحصائي (spss)؛ ثم استخلاص النتائج والإجابة على أسئلة الدراسة.
5. استخلاص النتائج ومناقشتها، وصياغة التوصيات.

المعالجات الإحصائية

استخدمت الباحثة حزمة البرامج الإحصائية الاجتماعية (SPSS) في تحليل البيانات، وقد تمّ استخدام الأساليب الإحصائية:

1- لحساب صدق الاتساق الداخلي، تمّ استخدام معامل ارتباط بيرسون، وتمّ استخدام معامل كرونباخ ألفا لحساب الثبات.

٢- للإجابة عن أسئلة الدراسة من المجال (الأول إلى الرابع)، تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لوصف استجابات مجتمع الدراسة.

3- للإجابة عن سؤال الدراسة الخامس وحساب الفروق بين مجتمع الدراسة حول محاور الأداة، تم استخدام تحليل التباين (ANOVA).

عرض ومناقشة نتائج الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرّف على درجة إسهام برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" في تحسين الأداء الإداري من الإداريات ووكيلات المدارس في مكتب تعليم البنات بمحافظة الاسياح بمنطقة القصيم، من وجهة نظر المديرين في المجالات التالية (إدارة شؤون الطلاب – إدارة شؤون المعلمين – الإرشاد الطلابي – إدارة موارد المدرسة). وقد تمّ استخدام الاستبانة أداة للدراسة، وبعد أن تمّت جميع الإجراءات، سواء المتعلقة بإعداد أداة الدراسة أو التطبيق، تمّت عملية تبويب البيانات وتحليلها، واستخراج النتائج مرتبة حسب الأسئلة، مع تفسيرها و مناقشتها.

وقد استخدمت الباحثة معيار للحكم على الاستجابات ؛ بحيث يحكم على الفقرة التي تتراوح متوسطاتها بين (4.2-5) بأن درجتها عالية جدا؛ وأمّا الفقرات التي تتراوح متوسطاتها بين (3.4-4.2) تكون در جتها عالية، وتكون الدرجة متوسطة إذا تراوح المتوسط بين (2.6-3.4)، وتكون درجة الاستجابة ضعيفة إذا تراوح المتوسط بين (1.8-2.6)، وأخيرًا تكون الاستجابة ضعيفة جدا إذا قل المتوسط عن(1.8).

عرض ومناقشة نتائج السؤال الرئيس:

ينص السؤال الرئيس على: ما دور الإدارة الإلكترونية لبرنامج "نور" في تحسين أداء العاملين في مكتب تعليم البنات بمحافظة الاسياح؟ فيما يخص إسهام البرنامج في المجالات الآتية:

إدارة شؤون الطلاب.

إدارة شؤون المعلمين.

وللإجابة على هذا السؤال، تمّ استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال

أولاً: إدارة شؤون الطلاب

توضح النتائج أن درجة الموافقة الكلية على عبارات محور إسهام برنامج "نور" في مجال إدارة شؤون الطلاب بمجملها جاءت (عالية)؛ حيث بلغ المتوسط العام لهذا المجال (3.83) بانحراف معياري قدره (0.61)، وهي قيمة أقل من الواحد الصحيح، مما يعني تجانس أفراد مجتمع الدراسة في تقديرهم لدرجة إسهام برنامج نور" في مجال إدارة شؤون الطلاب في مكتب تعليم البنات بمحافظة الاسياح بمنطقة القصيم. كما يتبيّن من النتائج أن درجات استجابات مجتمع الدراسة على فقرات مجال إدارة شؤون الطلاب جاءت متباينة؛ حيث تراوحت بين عالية جداً وعالية ومتوسطة، بمتوسطات حسابية تراوحدت بين (2.99) و (4.29)، و بانحرافات معيارية تراوحدت بين (0.753) و (1.21). وكانت أعلى الفقرات من حيث درجة الموافقة هي الفقرات أرقام (1.6.12) والتي جاءت بدرجة تقدير (عالية جدا)؛ حيث جاءت الفقرة" ضبط عمليات تسجيل الطلاب " في المقدمة بمتوسط (4.29)، تلاها فقرة " توفير الجهد في تسجيل الطلاب المستجدين " بمتوسط (4.22)؛ ثم الفقرة (12) التي نصت على" تلافي تكرار تسجيل الطالب في أكثر من مدرسة " بمتوسط (4.21).

ويؤكد هذه النتائج ما اوضحه كل من عطية (28:2006) و حمدي (31:2008) وأبو آمونة (30:2009)، من أن الإدارة الإلكترونية تعالج المشكلات الناشئة عن التزايد المستمر في أعداد الطلاب، الأمر الذي يعالج صعوبات إدارة شؤون الطلاب في المدرسة وتوفير نظم الية تساعد على حل المشكلات الموجودة بالنظم اليدوية التقليدية لتسجيل الطلاب ورصد درجاتهم، وتيسر التعامل مع الأعداد المتزايدة بسرعة ودون التأثير على جودة الأداء.

وأشار حرب (259:2001) إلى أن التقنية بما تحمله من دقة في الأداء وكفاءة وإنتاجية عالية يؤثر تأثيرا في مجمل نشاطات الجهاز الإداري وفي العمليات المرتبطة بمهام الإدارة بصفة عامة، وإن لم تكن بنسب متساوية.

وتُفسر الباحثة ظهور فقرة " ضبط عمليات تسجيل الطلاب " وفقرة " توفير الجهد في تسجيل الطلاب المستجدين " وفقرة " تلافي تكرار تسجيل الطالب في أكثر من مدرسة " بدرجة استجابة عالية جدا إلى دور برنامج "نور" الإلكتروني في تسهيل عملية تسجيل الطالب برقم هويته بسرعة وسهولة ودقة متناهية وعدم إمكانية تنفيذ عملية تسجيل طالب مُسجّل فعليا في مدرسة أخرى، وهذا على عكس نظام التسجيل اليدوي الذي قد يمكن ولي أمر الطالب تسجيله في أكثر من مدرسة للحصول على أفضل فرصة.

وتتفق نتائج هذا المجال مع نتائج دراسة المنيف (1437هـ) ودراسة بلخي (2014م) التي أشارت إلى أن إسهام الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري كان مرتفعا، وأشارت أيضاً إلى أن إسهام الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها واستخدامها للحاسب كانت عالية أو مناسبة وإيجابية؛ بينما تختلف مع دراسة إيمان خلوف (2010) والتي أظهرت أهمية ضعيفة أو متوسطة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية في المدارس.

ثانياً : مجال إدارة شؤون المعلمين

توضح النتائج أن درجة الموافقة الكلية على عبارات محور إسهام برنامج "نور" في مجال إدارة شؤون الطلاب بمجملها جاءت (عالية)؛ حيث بلغ المتوسط العام لهذا المجال (3.6) بانحراف معياري قدره (0.71)، وهي قيمة أقل من الواحد الصحيح، مما يعني تجانس أفراد مجتمع الدراسة في تقديرهم لدرجةإسهام برنامج " نور" في مجال إدارة شؤون المعلمين في مكتب تعليم البنات بمحافظة الاسياح بمنطقة القصيم. كما يتضح من النتائج أن درجات استجابات مجتمع الدراسة على فقرات مجال إدارة شؤون المعلمين جاءت متباينة ؛ حيث تراوحت بين عالية ومتوسطة، بمتوسطات حسابية تراوحت بين (3.15) و(4.04)، و بانحرافات معيارية تراوحدت بين (0.86) و (1.12).
وتبيّن من النتائج أن هناك سبع فقرات في هذا المجال كانت درجتها (عالية)، والتي تمثلها الفقرات ذات الرتب (1.2.4.5.6.7.9)؛ حيث جاء في مقدمتها فقرة "سهولة إدخال المعلمين لنتائج الاختبارات" بمتوسط (4.04)؛ ثمّ فقرة "وضبط عمليات تسجيل المعلمين للدرجات" بمتوسط (3.89)؛ ثم فقرة " رصد عمليات النمو المهني للمعلمين" بمتوسط (3.78).

ويؤكد هذه النتائج ما أشار له باري وآخرون (Parry and others, 2007) من أن العديد من الباحثين والمختصين يؤكدون على أن التقنية تعمل على زيادة كفاءة عمليات إدارة الموارد البشرية، وتؤثر إيجابا في تفاعل الموظفين من خلال عمليات الاتصال بينهم، بالإضافة إلى تطوير وتغيير إجراءات العمل والمهارات المطلوبة سواء لدى إدارة الموارد البشرية أو لدى كافة أفراد المنظمة.

وتعزو الباحثة ظهور الدرجة الكلية لهذا المجال بدرجة عالية إلى تفعيل معظم سمات برنامج النور" في مجال إدارة شؤون المعلمين واستفادة المعلمين منها، وأصبح من السهل على المعلم رصد النتائج وضبطها بما يوفر عليه الوقت والجهد. كما يُعدّ البرنامج قاعدة معلومات نشطة حول المعلمين، وهو ما يسهل عمليات المتابعة والنقل والإشراف، وحصر احتياجات المدارس من المعلمين وهذه الميزات تُعدّ تغيّرًا إيجابيا في إدارة شؤون المعلمين

وتتفق نتائج هذا المجال مع نتائج دراسة دراسة المنيف (1437هـ) ودراسة بلخي (2014م) والمتحمي (2012) والتي أشارت جميعها إلى أن أهمية وإسهام الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها واستخداماتها للحاسب كانت عالية أو

مناسبة وإيجابية في مجالات الإدارة المدرسية؛ بينما تختلف مع دراسة خلوف (2010) والتي أظهرت أهمية ضعيفة أو متوسطة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية في المدارس.

النتائج والتوصيات والمقترحات

سعت الدراسة إلى التعرّف على درجة إسهام برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" في تحسين الأداء الإداري في مكتب تعليم البنات بمحافظة الاسياح بمنطقة القصيم، ولتحقيق هدف الدراسة، تمّ إعداد استبانة تكونت من (30) فقرة موزعة على مجالين رئيسيين هما: إدارة شؤون الطلاب، و إدارة شؤون المعلمين.

وتوصلت إلى عدد من النتائج التي يتم استعراضها مع تقديم التوصيات المتعلقة بها.

أولاً: النتائج

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- . اتضح أن إسهام برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" في تحسين الأداء الإداري بمكتب تعليم البنات بمحافظة الاسياح بمنطقة القصيم، في مجال إدارة شؤون الطلاب؛ كان بدرجة عالية.
- . اتضح أن إسهام برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" في تحسين الأداء الإداري بمكتب تعليم البنات بمحافظة الاسياح بمنطقة القصيم، في مجال إدارة شؤون المعلمين؛ كان بدرجة عالية.
- جاء ترتيب مجالات إسهام برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" في تحسين الأداء الإداري في مكتب تعليم البنات بمحافظة الاسياح بمنطقة القصيم، حسب المتوسطات كالتالي: إدارة شؤون الطلاب ؛ ثمّ إدارة شؤون المعلمين.

ثانيا: التوصيات

في ضوء النتائج السابقة، فإن الباحثة توصي بما يلي:

- توصي الباحثة بضرورة تفعيل برنامج الادارة الالكتروني "نور" في مجال إدارة شؤون الطلاب للإسهام في تنظيم ومتابعة الأنشطة الطلابية، وفي تقديم بعض الخدمات للطالب خارج المدرسة، ومتابعة أولياء الأمور لأبنائهم، من خلال رسائل التنبيه للنظام، لأن هذه الفقرات ظهرت بدرجة متوسطة، ليكتمل أداء البرنامج في مجال إدارة شؤون الطلاب، مع أهمية تعريف أولياء الأمور بأهمية البرنامج والرسائل المرسلة منه للتعرّف بواقع الأبناء في المدرسة واحتياجاتهم وأهمية التفاعل مع هذه الرسائل
- ضرورة تفعيل برنامج الإدارة الالكتروني "نور" في إعداد الجداول الدراسية، وتكوين فرق العمل، وعملية التنمية المهنية، حيث ظهرت بدرجة متوسطة وتعزو الباحثة ذلك الحاجة لتدريب المعلمين والمشرفين التربويين والمديرين على تطبيقات برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" وطرق استخدامها لإمكانية تطبيقها بطريقة صحيحة، وهذا ما قد يُسهم في النمو المهني للمعلمين، ويسهم في حل مشكلات جداول الحصص وتوزيعها على المعلمين إلكترونيا
- أظهرت النتائج في مجال إدارة شؤون المعلمين أن عمليات التزويد بتقارير الأداء التفصيلية ، وتنظيم فرق العمل، وتقارير الاحتياجات التدريبية للمعلمين ورصد نموهم المهني كان متوسطاً، ولذلك توصي الباحثة في مجال إدارة شؤون

المعلمين بتوفير تقارير أداء تفصيلية عن المعلمين وعن احتياجاتهم ونموهم المهني عبر روابط مباشرة على صفحة كل مدير مدرسة، وتفعيل الأطر الإدارية المتعلقة بفرق العمل وتوزيع المعلمين عليها تلقائيا، وإمكانية التعديل فيها بناء على رغبات المعلمين فيما بعد.

- إضافة مجال التدريب الإلكتروني في برنامج الإدارة الإلكترونية "نور"، سواء عبر روابط أو فيديوهات على صفحة النظام، أو عبر الخط المباشر للبرنامج (خدمة أونلاين) وذلك في المجالات التي يوفرها البرنامج للعمل داخل المدرسة، ليعمل كتغذية راجعة.

REFERENCES

‘Atiyyah, A. (2006). *Al-Madrasah al-iliktruniyyah fikr jadid li tatwir al-idarah al-madrasiyyah*. Egypt: Maktab Tansiq al-Ta‘lim in the Ministry of Education.

Abu Amunha, Y. (2009). *Waqi‘ idarah al-mawarid al-bashariyyah iliktruniyyan fi al-Jami‘at al-Falistiniyyah Anezameah fi Qetaa Gaza* (Unpublished master thesis). Islamic University, Gaza, Palestine.

Al-Dahan, O. et, al. (2005). *Al-Mafahim al-idariyyah al-hadisah*. ‘Umman: Jordan Book Center.

Al-Mathami, M. A. (2012). *Wai‘e tatbiq al-idarah al-iliktruniyyah fi idarat al-tarbiyyah w\a ta‘lim lada mudiri idarat taqniyyah al-ma‘lumat wa musa‘idihim bil mamlakah al-‘Arabiyyah al-Sa‘udiyyah* (Unpublished master’s thesis). Faculty of Education, Department of Curriculum and Methods of Teaching, Umm al-Qura University, Saudi Arabia.

Al-Mounif, N. A. A. (1437H). *Dawafi‘ istikhdam al-idarah al-iliktruniyyah fi madaris mahu al-ummiyyah b- Madinah Makkah al-Mukarramah min wijhah nazar al-mudirat* (Unpublished maste’sr thesis). Faculty of Education, Umm Al-Qura University, Saudi Arabia.

Al-Qurshi, A. B. A. G. (1430H). *Al-idarah al-iliktruniyyah fi madaris al-ta‘lim al-thanawi li al-banat bi Makkah al-Mukaryamah* (Unpublished master's thesis). Faculty of Arts and Sciences, Umm Al-Qura University, Saudi Arabia.

Al-sajan, B. A. (2010). Al-Bu’ad al-sulukiyyah al-muhaddad. *Journal of the Institute of Public Administration*. *50*(3), 76-93. Riyadh: Institute of Public Administration.

Balkhi, A. H. (2014). *Isham barnamaj al-idarah al-iliktruniyyah “Nur” fi tahsin al-ada’ al-idari fi al-madaris al-thanawiyyah li Makkah al-Mukarramah* (Unpublished master’s thesis). Faculty of Education, Umm al-Qura University, Saudi Arabia.

Hamdi, M. A. M. (2008). *Al-Sa‘ubat allati tuwajih istikhdam al-idarah al-iliktruniyyah fi idarah al-madaris al-thanawiyyah li al-banin b- Madinah Makkah al-Mukarramah min wijhah nazar mudiri al-madaris* (Unpublished master’s thesis). Umm al-Qura University, Makkah.

Harb, B. (2001). Waqi‘ al-takanah wa dawroht rafi‘ mustawa al-ada’ al-idari fi al-mashru‘at al-intajiyyah. *Journal of Damascus University*. *17*(1), 255-270.

Khalluf, E. (2010). *Waqee tatbiq al-idarah al-iliktruniyyah fi al-madaris al-thanawiyyh fi al-ziffah al-gharbiyyah min wijhah nazar alimudirin wa al-mudirat* (Unpublished master’s thesis). Islamic University, Gaza, Palestine.

Musa, A. F. A. (2007). *Tiknulujiyya al-ma‘lumat wa dawruha fi al-taswiq al-taqlidi wa al-iliktruniyyah*. Cairo: ITREK Publishing and Distribution.

Parry, M. J. & James, F. C. (2007). *E-Government solutions, products, and profits*. New York: Irwin Professional Publishing.